

«Утверждаю»

Директор МБУК МЦБС

И.Л. Трошкова



План на 2022 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области
муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Любымбирского
муниципального района»

Недостатки,	Наименование мероприятия по устранению недостатков*	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных удовлетворенностью и полнотой информации об организации культуры	Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации. Разработка и реализация мер по	Март - Декабрь 2022 года	Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС		

	увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью и полнотой информации об организации культуры				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>I. Нехватка обеспечения комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания); - отсутствие понятной навигации внутри организации; - отсутствие питьевой воды; - отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - неудовлетворительное санитарное состояние помещений организации; 	<p>Обеспечение максимального числа комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие понятной навигации внутри организации; - наличие питьевой воды; - обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - обеспечение удовлетворительного санитарного состояния помещений организации; - обеспечение возможности 	Март - Декабрь 2022 года	Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС		

<p>- отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие бронирования услуги/ отсутствие возможности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>бронирования услуги/ отсутствие возможности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>			
<p>2. Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации. Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Март - Декабрь 2022 года</p>	<p>Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Отсутствие в организации культуры оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Обеспечение в организации культуры оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп</p>	<p>Март - Декабрь 2022 года</p>	<p>Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС</p>	

<p>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры</p>	<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры</p>		
<p>2. Отсутствие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Март - Декабрь 2022 года</p>	<p>Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС</p>

<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в 			
<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в 			

<p>социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>дистанционном режиме или на дому</p>			
<p>3. Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p> <p>Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Март - Декабрь 2022 года</p>	<p>Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС</p>	
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1. Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов)</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p> <p>Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Март - Декабрь 2022 года</p>	<p>Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС</p>	

	организационными условиями оказания услуг				
2. Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p> <p>Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	Март - Декабрь 2022 года	Трошкова И.Л., директор МБУК МЦБС		

Мероприятия по устранению недостатков в МБУК МЦБС Любытинского муниципального района реализуются в соответствии с результатами и недостатками, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году